

ANEXO A TÉRMINOS Y CONDICIONES

MODELO ÁGIL DE ENTREGA BIMBAU EXPRESS

Bienvenido a **BIMBAU EXPRESS**.

Donde podrás disfrutar del servicio de dispensación y/o comercialización ágil de productos para la construcción, decoración, operación de activos, entre otros relacionados, preferiblemente bajo el perfil que creaste en la plataforma BIMBAU, de donde tomaremos los datos para cumplir con la entrega en calidad de OPERADOR; de no estar registrado será necesario que nos entregues los datos requeridos para cumplir con la entrega de tu pedido.

De tal forma que con los términos y condiciones que te presentamos buscamos regular la relación contractual de carácter comercial que tendrás como usuario de **BIMBAU EXPRESS** con nosotros en calidad de OPERADORES.

I. DEFINICIONES

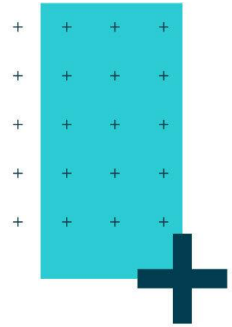
Usuario: Toda persona natural y/o jurídica, que haga uso de la BIMBAU EXPRESS para solicitar por medio de ésta un mandato remunerado, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa, con el fin de adquirir productos para la construcción, decoración, operación de activos, entre otros relacionados con su objeto social o labores.

Operador BIMBAU EXPRESS - OPERADOR: Este es BIMBAU S.A.S., quien ostenta la calidad de encargado de administrar operativamente y funcionalmente BIMBAU EXPRESS, donde se podrá disfrutar del servicio de dispensación y/o comercialización ágil de productos para la construcción.

Publicidad: Serán aquellas comunicaciones realizadas por el OPERADOR, con el fin de brindar información sobre productos, servicios, actividades comerciales, comunicación de estrategias y/o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública. Las cuales serán enviadas a los canales que fueron notificados por el usuario.

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 448 1533



II. COMPROMISOS / OBLIGACIONES DEL USUARIO BIMBAU EXPRESS

- No circular a terceros los datos de accesos como usuario de la plataforma **BIMBAU**.
- Pagar el valor de los productos para la construcción, decoración, operación de activos, entre otros relacionados con su objeto social o labores, que fueron adquiridos por medio de BIMBAU EXPRESS.
- Pagar el valor de la comisión por la compra que incluye la gestión de la compra de los productos más el servicio logístico de entrega de los insumos en el lugar definido por el Usuario.
- No realizar conductas atentatorias en contra de la plataforma.
- No realizar ingeniería inversa respecto de la plataforma BIMBAU EXPRESS
- En general aquellas necesarias para el desarrollo del negocio jurídico.
- Llevar a cabo la recepción de los productos que sean adquiridos.

III. COMPROMISOS / OBLIGACIONES DEL OPERADOR BIMBAU EXPRESS

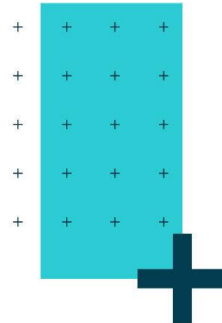
- Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que se exhiben en **BIMBAU EXPRESS**.
- Indicar las características generales del producto para que sirvan de referencia a los usuarios para la adquisición de los mismos;
- Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Consumidores realicen el pago.
- Ser claros, expresos e inequívocos en el proceso de compra por parte del usuario BIMBAU EXPRESS.

IV. FORMAS DE PAGO DE PRODUCTOS

Los productos que sean adquiridos por el Usuario, podrán ser pagados por este haciendo uso de las siguientes modalidades:

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 448 1533



1. Pago de contado: Donde el mismo se realizará mediante la plataforma, link de pago, transferencia bancaria, código QR o cualquier otro medio que BIMBAU S.A.S. designe.
2. Pago a crédito: Esta modalidad será otorgada por BIMBAU S.A.S., una vez se le haya otorgado al Usuario interesado un cupo, previa validación y estudio de viabilidad de crédito. Para lo cual será necesario el envío de los documentos solicitados por BIMBAU S.A.S.

V. ENVÍO DE LOS PRODUCTOS

El envío de los productos se realizará únicamente dentro del territorio colombiano, a través de una empresa transportadora independiente que se encuentre debidamente habilitada para la prestación de dicho servicio. El plazo máximo para la entrega de los productos será de un (1) día hábil, contados a partir de la aprobación del pago en caso que la compra sea de contado o contados desde la aprobación de pedido si la compra se realiza por medio de crédito, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o de fuerza mayor, entre los cuales se encuentra a manera de ejemplo: hechos del hombre o de la naturaleza, huelgas, paros, revoluciones, rebelión, sedición, asonada, atentados, cortes de fluidos, derrumbes, terremotos, avalanchas, desbordamientos, caídas de puentes, entre otros.

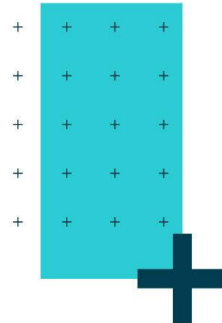
El destino de envío será el señalado por el Cliente al momento de realizar la compra, el cual podrá ser el mismo lugar de habitación del comprador u otro que este designe. Se entiende que cualquier persona mayor de edad que se encuentre en la dirección de envío indicada, se encuentra debidamente autorizada por el Cliente para recibir su pedido, por lo que BIMBAU EXPRESS, queda exonerado de cualquier responsabilidad al momento de la entrega que sea efectuada por la empresa transportadora, siempre y cuando la misma se haga en la dirección de envío registrada al momento de la compra en el sitio web.

PARÁGRAFO: La empresa transportadora realizará máximo un (1) intento de entrega de los productos adquiridos en la dirección de envío registrada por el Cliente al momento de la compra. En caso que los intentos de entrega resulten infructuosos, retornarán los bienes a las instalaciones del proveedor, y se procederá a contactar al Cliente para programar una nueva entrega.

Si no se logra acordar la entrega del producto, este será almacenado por un término máximo de quince (15) días, tiempo durante el cual el Cliente deberá comunicarse con BIMBAU EXPRESS, a través de los canales establecidos en el presente documento,

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 448 1533



para acordar su retiro en un punto físico establecido por BIMBAU EXPRESS, o suministrar una nueva dirección de envío, cuyos costos le serán informados y asumidos por el Cliente.

Una vez cumplido el término máximo de almacenamiento antes relacionado, BIMBAU EXPRESS no se hará responsable por el producto.

VI. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD EN EL MARCO DE BIMBAU EXPRESS

Si el usuario llegare a suministrar información falsa y/o equivoca y/o inexacta; **BIMBAU S.A.S.**, no tendrá responsabilidad alguna sobre esto, por lo que se presumirá en todo caso la veracidad de la información y sobre esta se llevará a cabo el cumplimiento de la entrega y los efectos que se puedan llegar a presentar, toda vez que es responsabilidad de quien registra la información, garantizar que sea veraz, exacta, fidedigna y correcta.

VII. GARANTÍA DE BIENES Y/O INSUMOS Y/O PRODUCTOS Y/O SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIOS BIMBAU EXPRESS

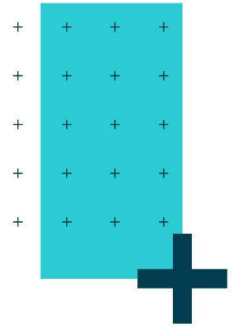
Los bienes y/o insumos y/o productos y/o servicios para la construcción, decoración, operación de activos, entre otros relacionados con su objeto social o labores, que sean adquiridos por el usuario a través de **BIMBAU EXPRESS**, tendrán un garantía de quince (15) días hábiles.

VIII. DERECHO DE RETRACTO

El derecho de retracto podrá ser ejercido por el Usuario **BIMBAU EXPRESS**, hasta antes de la entrega de bienes y/o insumos y/o productos y/o servicios adquirido por medio de **BIMBAU EXPRESS**

IX. ACUERDO DE COMUNICACIÓN.

Para todos los efectos, las partes acuerdan que la información contenida en los presentes términos y condiciones, así como toda aquella que se intercambie para llevar a cabo la labor encomendada y cumplir las obligaciones de cada una de ellas,



se entienden comunicadas y aceptadas como mensajes de datos, en virtud de los artículos 14 y siguientes de la Ley 527 de 1999

X. LEY APLICABLE.

La relación entre los usuarios y BIMBAU S.A.S., se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

Estos términos y condiciones, que aplican para todos los usuarios, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso al usuario, sin embargo, dicho cambio será publicados, con control de versiones para claridad de los usuarios. En consecuencia, los términos aplicables corresponderán al documento vigente al momento de la consulta.

Si el usuario presenta alguna duda respecto de los presentes Términos y condiciones, por favor comuníquese con nosotros al siguiente correo electrónico

bimbauexpres@bimbau.co

Fecha de publicación: 05 de octubre del 2021 en Versión 1.0.